

Прайс-лист

27.03.2012

Техническая поддержка коммуникационной платформы Oktell (SLA)

Тарифный план	Почасовой	IP АТС - 1*	IP АТС - 2*	Стандарт	Профи	Премьер	VIP
Время предоставления услуг							
Время предоставления услуг (<i>Киевское время</i>)	9.00 — 18.00	9.00 — 18.00	9.00 — 18.00	9.00 — 18.00	9.00 — 19.00	круглосуточно	круглосуточно
Виды услуг, включенные в тарифный план							
База знаний	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено
Форум	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено
E-mail	нет	включено	включено	включено	включено	включено	включено
Телефонные консультации	нет	3 часа в месяц	5 часов в месяц	включено	включено	включено	включено
Удаленное администрирование	нет	3 часа в месяц	5 часов в месяц	включено	включено	включено	включено
Дополнительные часы программиста в месяц	нет	нет	2	5	10	20	20
Выезд специалиста для проведения работ на объекте заказчика	нет	нет	нет	нет	включено 1 раз в месяц по требованию	включено 1 раз в месяц по требованию	включено 3 раза в месяц по требованию
Персональный менеджер	нет	нет	нет	нет	нет	включено	включено
Дополнительные услуги и их стоимость							
Телефонные консультации, грн./час	504	252	252	включено	включено	включено	включено
Удаленное администрирование, грн./час	504	252	252	включено	включено	включено	включено
Выезд специалиста для проведения работ на объекте Заказчика	3000	1000	1000	1000	500	500	500
Персональный менеджер	нет	нет	нет	2000	1000	включено	включено
Сроки реагирования на обращение (в часах) в рамках регламентного периода предоставления услуг							
Авария	—	3	3	3	2	2	1
Серьезная неисправность	—	6	6	6	3	2	1
Мелкая неисправность	—	24	24	24	24	2	1
Консультация	—	24	24	24	24	2	1
Сроки устранения неисправности (в часах) в рамках регламентного периода предоставления услуг							
Авария	—	36	24	36	24	24	12
Серьезная неисправность	—	72	48	72	48	48	24
Мелкая неисправность	—	140	120	140	120	120	72
Абонентская плата в месяц							
При контракте на 6 месяцев	0	600	1 200	1 800	6 000	18 000	32 400
При контракте на 12 месяцев	0	480	960	1 440	4 800	14 400	25 920

* Пакеты "IP АТС - 1" и "IP АТС - 2" распространяются только на сопровождение Oktell в конфигурации IP PBX



Мы ждем Вас по адресу: Украина, 04655, г. Киев, ул. Глыбочицкая, 72, 3-й этаж, офис 321

Пишите нам: oktell@telsystems.com.ua

Наш сайт: www.telsystems.com.ua

Контактный телефон: +380 44 353 0606